



xDSL ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1-TARAFLAR

Bu Sözleşme, merkezi Sabuni Mah. İnönü Arka Sok. No:2 Merkez/EDİRNE adresinde bulunan **FİXNET Telekomünikasyon Limited Şirketi** ile

_____ adresinde mukim

arasında imzalanmıştır. Bu Sözleşme’de **FİXNET Telekomünikasyon Ltd. Şti. “FİXNET”**,

ise “ABONE” olarak anılacaktır. İşbu Sözleşme’de, FİXNET ve ABONE, birlikte “TARAFLAR”, tek başlarına ise “TARAF” olarak isimlendirilmişlerdir.

2-TANIMLAR

Bu Sözleşme’de geçen,

TÜKETİCİ : Bir mal ve hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek ya da tüzel kişiyi,

ABONE : XDSL HİZMETİ’nden yararlanan ve FİXNET ile bu Sözleşme’yi imzalayan TÜKETİCİ’yi,

XDSL HİZMETİ/HİZMET: Mevcut bakır hat üzerinden ses iletimine ilave olarak veri iletişimi sağlayan ve ABONE’nin talep ettiği hızın garanti edilmediği asimetrik servisi,

TARİFE : FİXNET’in bu Sözleşme kapsamında yapacağı iş ve HİZMET’lerin karşılığı olarak ABONE’den alacağı ücretleri,

TAHSİLAT BİRİMLERİ : FİXNET adına tahsilat yapma yetkisi bulunan tüzel kişiler ile FİXNET tahsilat servislerini,

MÜCBİR SEBEPLER : HİZMET’in sağlanmasına engel teşkil eden deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü hal ve benzeri olağan veya olağanüstü sebepler, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararlarını ve alt yapı sağlayıcıdan kaynaklanan herhangi bir nedeni ifade eder.

İşbu Sözleşme’de tanımı yapılmayan hususlarda, 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanununda, 2813 sayılı Telsiz Kanununda ve diğer ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

3-SÖZLEŞME’NİN KONUSU

Bu Sözleşme’nin konusu, ABONE’ye tahsis edilen _____ numaralı XDSL ile ilgili olarak FİXNET ve ABONE’nin karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

4-TALEP EDİLEN HİZMET VE TARİFE PAKETİ

4.1-Seçilen TARİFE Paketi: _____’dir.

4.2-FİXNET tarafından uygulanacak TARİFE paketlerine, bunların içeriğine ve bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere FİXNET işyerlerinden veya <http://www.fixnet.com.tr> adresinden ulaşılabilecektir. FİXNET, ayrıca, TARİFE değişikliklerini yürürlüğe girmeden önce, ABONE’lerine duyuracaktır.

5-TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1.ABONE'nin gerekli koşulları (adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük birinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle bağlantının gerçekleştirilememesinden, FİXNET sorumlu değildir.

5.2.FİXNET, altyapı sağlayıcıdan temin ettiği XDSL sistemleri üzerinden verdiği HİZMET'lerden ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, **ABONE, bu HİZMET'lerin karşılığı olarak FİXNET TARİFE'sinde belirlenen ücretleri ödeyecektir. ABONE, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla XDSL HİZMETİ talebinde bulunması halinde, talebini 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak FİXNET'e bildirecek, FİXNET yazılı talebinin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 48 saat içerisinde ilk bağlantıyı gerçekleştirecektir.**

5.3.ABONE'nin yazılı olarak bildirdiği adresine yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır. FİXNET, ABONE'nin fatura tebligat adresine faturasını/faturalarını kayıtsız gönderebilecektir. Bu adrese diğer gönderiler taahhütlü olarak gönderilecektir. **ABONE'nin adres değişikliğine ilişkin yazılı bildirimde bulunmaması halinde, yeni adresine tebligat yapılmamasından FİXNET sorumluluk kabul etmez.**

5.4.ABONE'nin XDSL hattının geçici olarak haberleşmeye kapatılması, FİXNET TARİFE'sine göre alınması gereken aylık ücretlerin alınmasına engel değildir.

5.5.ABONE, FİXNET tarafından yazılı yapılması istenen bildirimleri yazılı olarak, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimleri ise 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak FİXNET'e sunmakla yükümlüdür. Süresinde bildirimde bulunulmaması halinde istek işlemde kaldırılır. FİXNET tarafından şifre kullanımına veya elektronik işlem kayıtlarına yönelik uygulamalara geçildiğinde, bu bildirimlerin usulünde ABONE'ye bilgi verilerek değişikliğe gidilebilecektir. FİXNET, ABONE'nin isteğinin mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir.

5.6.ABONE, adres değiştirme, nakil, unvan değişikliği, IP numarası değişikliği ve kullanıcı kimliği değişikliği gibi isteklerini yazılı olarak FİXNET'e bildirecektir. ABONE'nin abonelikten vazgeçme isteminde bulunması halinde ise, bu isteğini yazılı olarak veya müşteri hizmetlerini arayarak ya da internet aracılığıyla FİXNET'e bildirme hakkı vardır. Müşteri hizmetleri aranarak veya internet aracılığıyla FİXNET'e bildirilen abonelikten vazgeçme istemleri karşısında, XDSL hattı, bildirim yapıldığı gün haberleşmeye kapatılacaktır. **ABONE, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimini 5.5 inci madde uyarınca 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak FİXNET'e iletmekle yükümlüdür.** Bu süre içerisinde yazılı bildirimde bulunulmaması halinde, Sözleşme, FİXNET tarafından feshedilmeyecek ve XDSL hattı haberleşmeye açılarak, abonelik devam ettirilecektir.

Abonelikten vazgeçme isteminin, sadece yazılı şekilde bildirilmesi veya internet aracılığıyla ya da müşteri hizmetleri birimi aranarak iletdikten sonra 10 (on) gün içerisinde yazılı şekilde FİXNET'e sunulması üzerine, ABONE'nin kimliğini ispatlaması koşuluyla, işbu Sözleşme feshedilecektir.

FİXNET, ABONE'nin aboneliğine son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 7 (yedi) gün içerisinde talebi yerine getirecek ve işbu Sözleşme'nin sona erdiğini, yine bu süre içerisinde, ABONE'ye yazılı olarak bildirecektir.

Söz konusu bildirimden sonra FİXNET, varsa, kalan alacakları için ABONE'ye fatura gönderecektir. FİXNET, ABONE'ye son faturasını gönderirken, varsa, kullanılmayan süreye ait

ücretleri ABONE'nin fatura borcundan düşecek ve kalan tutarı **15 (onbeş) gün** içerisinde ABONE'ye iade edecektir.

5.7.ABONE tarafında XDSL hattına bağlanacak cihazların Telekomünikasyon Kurumu tarafından onaylanmış olması gerekir. FİXNET, gerekli hallerde ABONE cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. ABONE, kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Onaysız cihaz kullanıldığının tespiti halinde, onaysız cihaz onaylı cihaz ile değiştirilinceye kadar, XDSL hattı FİXNET tarafından haberleşmeye kapatılacaktır. Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan FİXNET sorumlu olmadığı gibi, ortaya çıkan zarar ABONE'den tahsil edilecektir.

5.8.ABONE'nin hile veya muvazaa yoluna saparak XDSL hattı ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü sözleşme geçersiz sayılacak ve FİXNET işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildirimleriyle feshedebilecektir. Söz konusu fesihden dolayı ABONE herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

5.9.FİXNET ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler için vergi, resim,

harç ve fonlar, yasaların yükümlü kıldığı TARAF'ça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise, FİXNET ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır.

5.10.Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, FİXNET, XDSL HİZMETİ'ni ve bu HİZMET üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir. Bununla birlikte, FİXNET'in, yetkili merciin belirlediği sınırlar içerisinde kalmak kaydıyla, TARİFE'lerinde değişiklik yapma hakkı bulunmakta olup, FİXNET, bu değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lerine duyuracaktır.

5.11.FİXNET, kendisi tarafından belirlenen ve usulüne uygun biçimde duyurduğu sebepler nedeniyle, aylık fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki haberleşme bedelini, ara ödeme adı altında ABONE'den talep edebilecektir.

5.12.FİXNET, ABONE'ye ait bilgileri ABONE'nin yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara veremez. FİXNET, yasalarla belirlenen hallerde istenilen bilgileri yetkili kılınan kişi ve kuruluşlara vermekle yükümlüdür.

5.13.Ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde, FİXNET, 1 (bir) ay öncesinden ABONE'yi bilgilendirmek kaydıyla, XDSL numarasını değiştirebilecektir.

5.14.FİXNET, ABONE'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilecektir. İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve FİXNET tarafından gerekli görülen hallerde, ABONE beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, FİXNET tek taraflı olarak, yazılı bildirimleriyle Sözleşme'yi feshedebilecektir.

5.15.Bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak yapımı ile bakım ve onarımı ABONE sorumluluğundadır. ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı, FİXNET sorumluluk kabul etmez.

5.16.FIXNET'in teknolojik gelişmeler paralelinde teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı ABONE'nin kullandığı ve FIXNET tarafından kurulumu yapılmamış olan cihaz ile değişiklik gerektiğinde, yeni cihaz temininden ABONE sorumludur.

5.17.ABONE, FIXNET'in gerekli altyapıyı kurması halinde, FIXNET'ten aldığı tüm hizmetlere tek fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

5.18.ABONE'nin, FIXNET'ten aldığı diğer hizmetlerden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmesi, bu Sözleşme'ye konu HİZMET'in aboneliğine ilişkin yükümlülükleri yerine getirmemesinden dolayı yapılacak kapama ve fesih işlemine engel değildir.

5.19.ABONE, beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak FIXNET'e bildirmedikçe, FIXNET kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

5.20.ABONE, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü mükellefiyeti yerine getirmeyi taahhüt eder.

5.21.ABONE'nin vefatı halinde XDSL HİZMETİ'nin veraseten devir tescil işlemi tamamlanıncaya kadar, mirasçı/mirasçılar, bu Sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

5.22.ABONE, FIXNET ile arasındaki ilişkilere dair kanun, tüzük ve yönetmeliklere aynen uymayı, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile FIXNET TARİFE'lerinde sonradan yapılacak bütün değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. ABONE'nin bu değişiklikler karşısında her zaman için Sözleşme'yi feshetme hakkı vardır. ABONE ile FIXNET arasında ortaya çıkacak bütün uyuşmazlıkların giderilmesinde, davalının ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi veya Sözleşme'nin ifa edileceği yer mahkemesi veya davalının veya vekilinin dava açıldığı zaman orada bulunmaları şartıyla, Sözleşme'nin yapıldığı yer mahkemesi veya ABONE'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi ve bu yerlerdeki İcra Daireleri yetkilidir.

5.23.Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, işbu Sözleşme'nin hükümleri FIXNET tarafından ABONE'ye 1 (bir) ay öncesinden ve yazılı olarak bildirilmek koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirilebilecektir. ABONE'nin, yapılan maddi değişiklikleri uygun görmemesi halinde, o zamana kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın, Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı vardır.

5.24.Mücbir sebep halleri, alt yapı sağlayıcının şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, FIXNET'in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan HİZMET kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. FIXNET, belirtilen durumların yanında, kendisinin bir başka kurum veya kuruluştan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle HİZMET'in sağlanamamasından ve altyapıda meydana gelen arıza ve aksaklıklar nedeniyle internet erişiminde yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından da sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde FIXNET'ten herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

5.25.ABONE, işbu Sözleşme'den doğan abonelik hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifresini ve kullanıcı adını, kullanıcı kodunu başkasına kullandıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi bile olsa derhal değiştireceğini, aksi takdirde yapılan tüm işlemlerin

sorumluluğunun kendisine ait olacağını, söz konusu şifre ve kodların kendisi tarafından kullanılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.26.ABONE'nin FİXNET'e olan ve başka bir hizmetten kaynaklanan borcunu ödememesi durumunda, XDSL talebi, ancak söz konusu borç ödendikten sonra değerlendirmeye alınacaktır.

5.27.FİXNET tarafından, ABONE'nin hattını normal kullanım düzeyinden çok daha fazla kullandığının veya yeni ABONE olmuş ise, kullanım düzeyinde bir anormalliğin tespiti halinde ya da ABONE'nin zararına hukuka aykırı veya hileli bir faaliyetin varlığı konusunda FİXNET'in haklı bir şüphesinin var olması durumunda, ABONE'nin çıkarının da korunması amacıyla, FİXNET, ABONE'ye bilgi vermek suretiyle, aylık fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki haberleşme bedelini ara ödeme altında talep edebilecek ve XDSL hattını abone bilgilendirilmek suretiyle haberleşmeye kapatılabilecektir.

5.28.ABONE, adına kayıtlı XDSL HİZMETİ'ni amacı dışında kullanamaz. FİXNET'in yazılı izni olmadıkça başkalarına kullandıramaz. Aksi takdirde, FİXNET tek taraflı olarak, yazılı bildirimle Sözleşme'yi feshetmeye ve gerekli hukuki prosedürleri gerçekleştirmeye yetkilidir. ABONE'nin XDSL HİZMETİ'ni başkalarına kullandırması, borç ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

5.29.ABONE, XDSL HİZMETİ'ni sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara, deneme amaçlı dahi olsa, kullandıramaz.

5.30.ABONE, FİXNET'in ve alt yapı sağlayıcının bilgisi dışında XDSL erişim hızı ve/veya erişim hattı üzerinde ek ve/veya değişiklik yapamaz. Bu şekilde ek ve/veya değişiklik tespit edildiğinde, devre alt yapı sağlayıcısı tarafından kapatılabilir, sakıncalı görülen ek ve değişiklikler kaldırılabilir. Bu durumda, ABONE, FİXNET'in sorumlu olmadığını ve altyapı sağlayıcısı tarafından FİXNET'in sorumlu tutulması halinde doğacak her türlü zarar ve ziyan ile yapılan her türlü masrafı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.31.ABONE, Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya mevcut kanun, tüzük ve yönetmelikler başta olmak üzere hukuki düzenlemelere aykırı davranması veya Sözleşme'nin süresinin bitmesi nedeniyle aboneliğine son verildiğinde, FİXNET'e ait teçhizatı aynen ve sağlam olarak geri vermekle, aksi takdirde, bunların bedelleri veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak FİXNET tarafından rayiç bedel üzerinden fatura edilecek parayı kayıtsız ve şartsız ödemekle yükümlüdür.

5.32.FİXNET Telekomünikasyon Ltd. Şti. kamu düzeni, milli güvenlik, olağanüstü hal, sıkıyönetim, seferbelik ve savaş hallerinde hattı geçici bir zaman için kullanılabilecektir. Bundan dolayı, ABONE, FİXNET'ten hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamayacaktır.

5.33.Hukuki düzenlemeler veya mücbir sebepler nedeniyle, XDSL aboneliğinin haberleşmeye kapatılması veya XDSL teçhizatının bulunduğu yerin yasal kurumlarca mühürlenmesi gibi hallerde, ABONE, FİXNET'ten hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamayacaktır. ABONE, Sözleşme'nin devamı süresince, kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

Ancak, FİXNET'in kusurundan kaynaklanan nedenlerle XDSL hizmetinde 1 (bir) günde aralıksız 3 (üç) saati aşan trafiği etkileyen arıza (kesinti) meydana gelmesi durumunda, kesinti süresinin tamamına karşılık gelen süre için ücret iadesi yapılacaktır. Tam saati doldurmayan saat kesirleri için ücret iadesi yapılmayacaktır. FİXNET kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanmayan kesinti süresi için ücret iadesi yapılmaz. FİXNET, sadece bina ankastresine kadar olan hat arızaları konusunda servis verecek olup, bina içerisindeki bağlantı(lar), modem ve KİŞİSEL BİLGİSAYAR ayarlarından sorumlu değildir. Ancak, FİXNET,



ABONE'ye ürün temini, kurulum ve servis desteği sağlayamaya dönük uygulamalar yapabilecektir.

5.34.FİXNET'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli) ve firewall (güvenlik duvarı) gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak ABONE'nin sorumluluğundadır. FİXNET'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda ABONE'nin uğrayacağı zararlardan FİXNET hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. ABONE, gerekli duyurular ile FİXNET tarafından sunulan ücretli/ücretsiz güvenlik hizmetlerine ait bilgilere www.fixnet.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

5.35.ABONE, internet ortamındaki haber gruplarında ve sohbet ortamlarında göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden toplu tanıtım, postalama ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. Hakaret, pornografi, yasadışı, toplum ve ahlak anlayışına ters içerikler barındıran mesajlar gönderemez. Diğer ABONE'lerin haklarının ihlal edildiği bu tür durumlarda, bu Sözleşme, FİXNET'in tek taraflı yazılı bildirimleriyle feshedilir.

5.36. ABONE internet erişim hizmetinden yararlanırken, başta Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, fikir ve sanat eserleri, markalar, patent hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin mevzuat hükümleri olmak üzere ilgili tüm hukuki düzenlemelerin hükümlerini ihlal etmemeyi işbu Sözleşme ile kabul etmiştir.

5.37.FİXNET, kendi kusuru olmaksızın internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgilerden veya internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda ABONE tarafından hiçbir zaman sorumlu tutulmayacaktır.

5.38.ABONE, internet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası, devlet ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve dokümanlarının bulunduğu ya da benzer nitelikte içeriğe sahip alanlar), izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder.

5.39.ABONE tarafında cihazın temin edilememesi, binanın hazır olmaması gibi nedenlerle yararlanmaya hazır halde bulunan hizmetten yararlanılmaması durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir. Söz konusu hallerde, FİXNET, ABONE'den TARİFE'sindeki ücreti almaya başlayacaktır.

5.40.HİZMET'e ilişkin hız ABONE'nin yararlandığı HİZMET açısından maksimum hızı oluşturmaktadır. Bu hız alt yapı sağlayıcı tarafından temin edilmektedir.

5.41.FİXNET, XDSL satış ve servis hizmetlerini kendi personeli vasıtasıyla veya kendi adına bu HİZMET'i vermek üzere yetkilendirdiği şirketler/bayiler aracılığıyla sunabilir.

5.42.HİZMET'e ilişkin arıza-bakım ve müdahale süreçleri FİXNET'in mevcut İşletme-Bakım Usul ve Esaslarına göre gerçekleştirilir. FİXNET, işbu Sözleşme'ye konu HİZMET açısından Telekomünikasyon Kurumu tarafından belirlenecek veya uluslararası standartlara uygun HİZMET kalitesi seviyelerine uyacaktır.

5.43.ABONE'nin XDSL hattını spam (istenmeyen mesaj) ve başkalarına zarar verici dış müdahale amaçlı olarak kullandığı tespit edilir ve ABONE söz konusu durumu düzeltmeye yanaşmazsa, ortaya çıkabilecek her türlü zarar ve ziyan ABONE'ye ait olmak üzere XDSL hizmetine son verilir.

6-ÖDEMELER

6.1.FİXNET tarafından HİZMET'e ilişkin faturalandırmaya alt yapı sağlayıcı tarafından XDSL hattının aktive edildiği tarih itibariyle abone bilgilendirilerek başlanacaktır. ABONE, TARİFE'si karşılığı tahakkuk ettirilecek ücretleri, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

6.2.FİXNET, son ödeme tarihinden önce ABONE'ye ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde fatura gönderecektir. ABONE, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması halinde, ABONE, fatura bilgilerini FİXNET işyerlerinden ve TAHSİLAT BİRİMLERİ'nden öğrenebilecektir.

6.3.FİXNET, teknik olarak mümkün olması halinde, ABONE'nin isteği üzerine, ücrete tabi ayrıntılı fatura düzenlenmesini sağlayacaktır.

6.4.ABONE'nin ödeyeceği fatura tutarı, dönem tahakkuk tutarından ara ödeme tutarlarının tenzilinden sonra kalan aylık borç tutarını belirtecektir.

6.5.XDSL HİZMETİ'nin fatura tutarının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, FİXNET, son ödeme tarihini takip eden üçüncü günden itibaren XDSL HİZMETİ'ni haberleşmeye kapatmaya ve işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak, yazılı bildirimle feshetmeye yetkilidir.

6.6.ABONE, fatura tutarlarını, FİXNET'in belirleyeceği şekilde TAHSİLAT BİRİMLERİ'ne

ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, FİXNET tarafından uygulanacak ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen ve düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedelini, ayrıca, bu Sözleşme'nin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

6.7. ABONE, işbu Sözleşme'nin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde, FİXNET, ABONE adına kayıtlı diğer XDSL hatlarını da yazılı bildiriyle haberleşmeye kapatmaya ve sözleşmelerini feshetmeye yetkilidir.

6.8.Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmayacaktır. ABONE'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, ABONE'nin talebi doğrultusunda, 15 (onbeş) gün içinde ABONE'ye iade edilecek ya da ABONE'nin ilk düzenlenecek faturasından mahsup edilecektir.

6.9.ABONE, aboneliğinin başlama ve bitiş tarihleri, yapılan haberleşme sayısı ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz FİXNET kayıtlarıyla karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile FİXNET kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, FİXNET kayıtları esas alınacaktır. Bu durum, ABONE ile FİXNET arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, ABONE'nin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanamaz.

6.10.Borcun süresi içerisinde ödenmemesi nedeniyle dosyasının FİXNET Hukuk Servisine intikalini müteakip, yasal yollara müracaat edilmeden önce, ödeme talebinde bulunan ABONE, borcunu, gecikme bedeli ve T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ile birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder.



7-SÖZLEŞME'NİN FESHİ

7.1.Sözleşme'de yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen TARAF, Sözleşme'ye aykırı davranmış olur ve diğer TARAF'ça Sözleşme feshedilebilir. **İşbu Sözleşme'yi, TARAFLAR'dan birinin herhangi bir sebeple feshetmesi durumunda, TARAFLAR, FİXNET kayıtlarına göre doğmuş ve doğabilecek tüm borçları ödemekle yükümlüdür.**

7.2.Bu Sözleşme'nin ABONE'nin Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle FİXNET tarafından feshedilmesi durumunda, ABONE'den peşin olarak tahsil edilen aylık ücretler iade edilmeyecektir. Fesih tarihine kadar tahakkuk ettirilecek tutarlar ile fesih tarihinden tahsil edileceği tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ABONE'den tahsil edilecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rızaen ödenmediği takdirde, hükmen tahsil edilecektir.

8-SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ

İşbu Sözleşme, TARAFLAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Sözleşmenin süresi, yürürlük tarihinden yıl sonuna kadardır. **TARAFLAR'dan biri, bu Sözleşme'yi süresi sona ermeden en az 15 (onbeş) gün önceden karşı TARAF'a ihbarda bulunarak feshetmediği takdirde, Sözleşme aynı koşullarla gelecek her takvim yılı yürürlükte kalacaktır.**

9-SÖZLEŞME'NİN EKLERİ

Seçilen TARİFE paketini, türünü, kişisel bilgilerin işlenmesine ve sesli ve/veya yazılı mesaj yolu ile reklamların gönderilmesine izin verilip verilmeyeceğini içeren Ek Form, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. ABONE, Ek Form'un tamamını okuyarak, gerekli işaretlemeleri yapacak, FİXNET de, ABONE'nin Ek Form'da yapmış olduğu işaretleme göre işlem tesis edecektir. ABONE, Ek Form ile vermiş olduğu onay doğrultusunda FİXNET'in yapacağı işlemler nedeniyle, FİXNET'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamayacağı gibi, Ek Form'da FİXNET tarafından uyarıda bulunulan durumlarda, onay vermesine rağmen işlemin gerçekleştirilmediğini ileri sürerek FİXNET'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde de bulunamayacaktır.

10- SÖZLEŞMENİN NÜSHALARI, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

İşbu Sözleşme, biri ABONE'ye verilmek üzere 2 (iki) nüsha olarak/..... tarihinde' de akdedilmiştir.

Bu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.

Ek: Ek Formu

**FİXNET TELEKOMÜNİKASYON
LTD. ŞTİ. ADINA
İMZA**

**ABONE
AD SOYADI, İMZA**

.....



xDSL ABONELİK SÖZLEŞMESİ EK FORMU

*HİZMET ALMAK İSTEDİĞİNİZ TELEFON NUMARASI: 0 ()

*TALEP EDİLEN PAKET:

*Sabit (Statik) IP: İstiyorum İstemiyorum

KİŞİSEL BİLGİLER

Öğrenim Durumunuz:

Mesleğiniz:

*Annenizin Kızlık Soyadı:

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Ev Telefonu:

*Cep Telefonu:

İş Telefonu:

*Eposta Adresiniz :

TESİS ADRESİ:

*FATURA ADRESİ:

*KİŞİSEL BİLGİLERİN İŞLENMESİ

Ad, Soyad, Adres, Telefon Numarası, Öğrenim Durumu, Meslek vb.gibi kişisel bilgilerimin/verilerimin;

	Veriyorum	Vermiyorum
a) FIXNET tarafından reklam amaçlı olarak işlenmesine izin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) FIXNET yanında 3.kişiler tarafından reklam amaçlı olarak işlenmesine izin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*SESLİ YAZILI MESAJ

	Veriyorum	Vermiyorum
a) FIXNET'in kendi reklamlarını sesli yada yazılı mesaj yoluyla göndermesine izin,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) FIXNET'in yanında 3.kişilerin reklamlarını sesli yada yazılı mesaj yoluyla göndermesine izin,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* İle belirtilen yerler zorunludur.

Tarih: .../.../20...

Ad Soyad / İMZA